

AUBT 045/2015 - 13/05/2015

## INDAGINE DI CUSTOMER SATISFACTION

### SERVIZIO DI AUTOGUIDOVIE – MONZA / BRIANZA

Si informa la clientela che nel periodo compreso tra

**il 18 e il 29 Maggio 2015**

l’Azienda ha incaricato la società specializzata di effettuare un’indagine volta a verificare il grado di

#### **Soddisfazione dell’Utenza**

di chi utilizza le linee di Autoguidovie.

Le interviste verranno effettuate sia a bordo dei bus che a terra, presso le fermate. Gli intervistatori chiederanno inoltre di visionare il titolo di viaggio.

Vi ringraziamo per la collaborazione.

La Direzione